

Secretaria
de Desenvolvimento
Profissional e
Empreendedorismo



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**CO
ESTADO DE MUDANÇA

Relatório de Gestão Anual Ouvidoria 2025

Painel Geral de Manifestações por Órgão

Órgão: SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E EMPREENDEDORISMO Ano: 2025 Mês: -

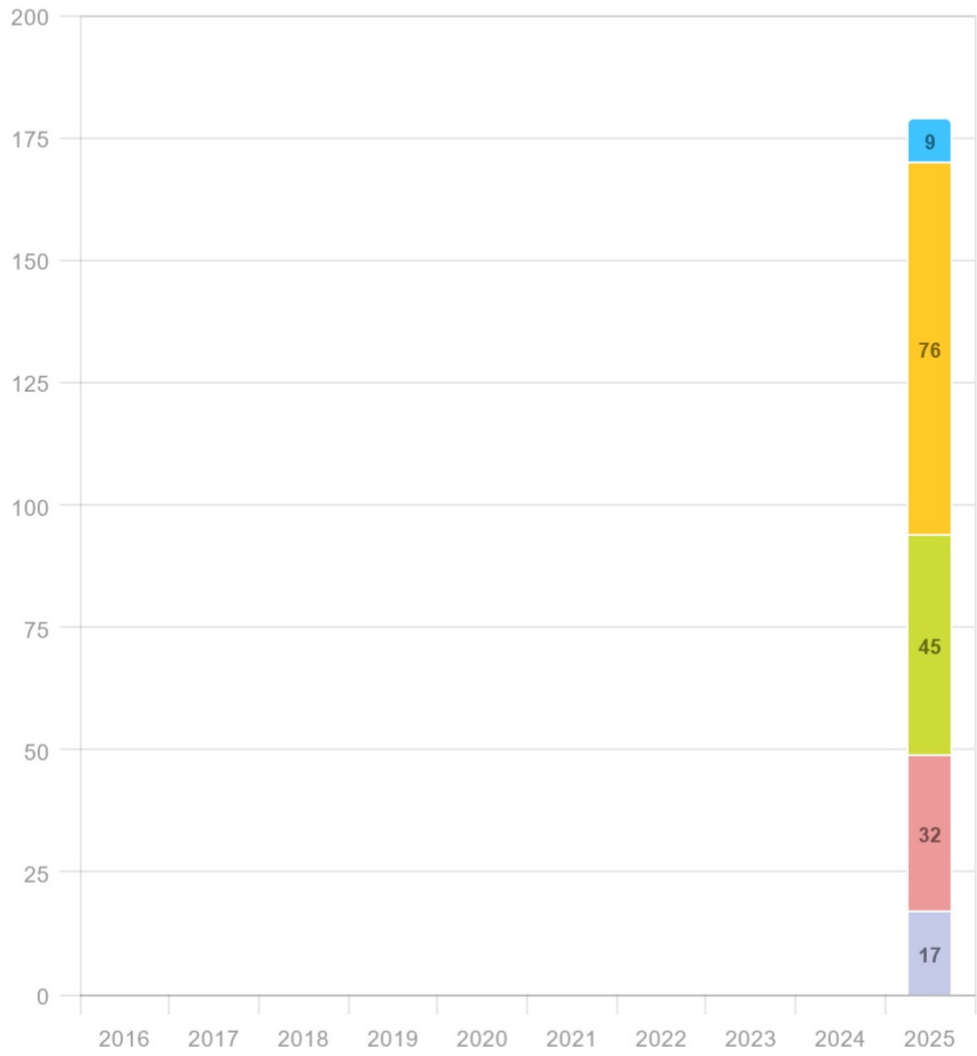
Atendimentos
179

Resolutividade
98.32%

Prazo Resposta
7.42

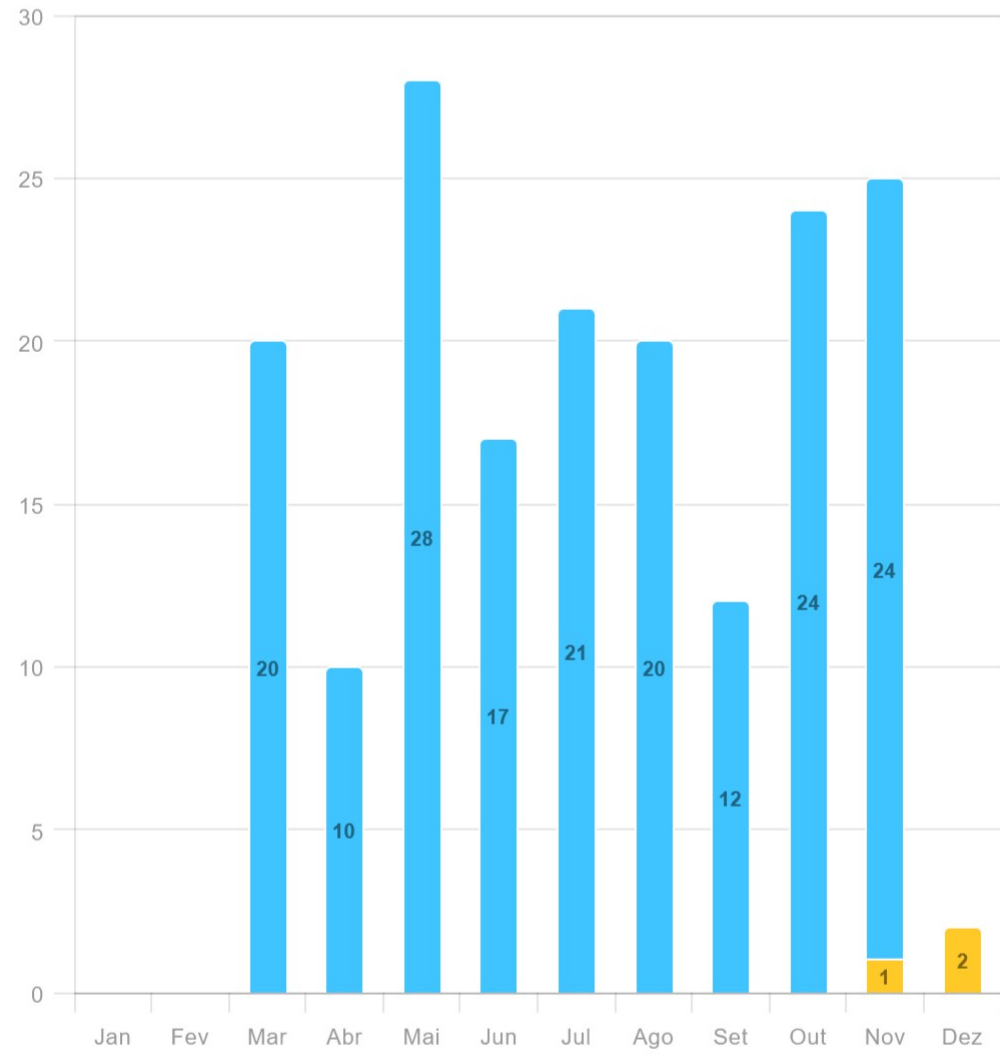
Quantidade de atendimentos por período e tipo

- DENÚNCIA
- ELOGIO
- RECLAMAÇÃO
- SOLICITAÇÃO
- SUGESTÃO

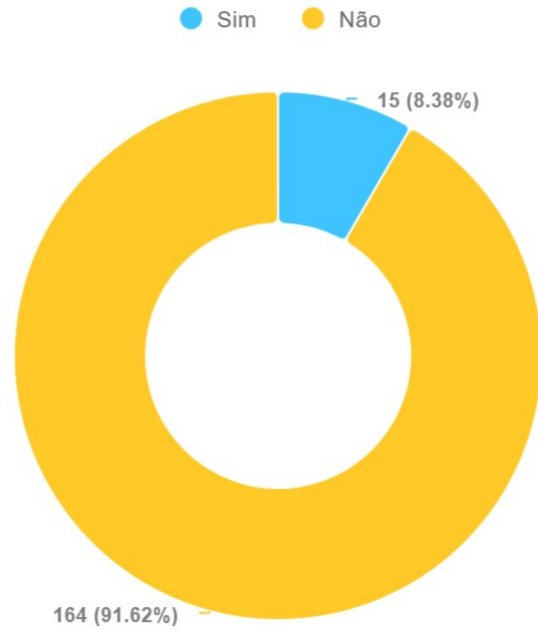


Status do prazo

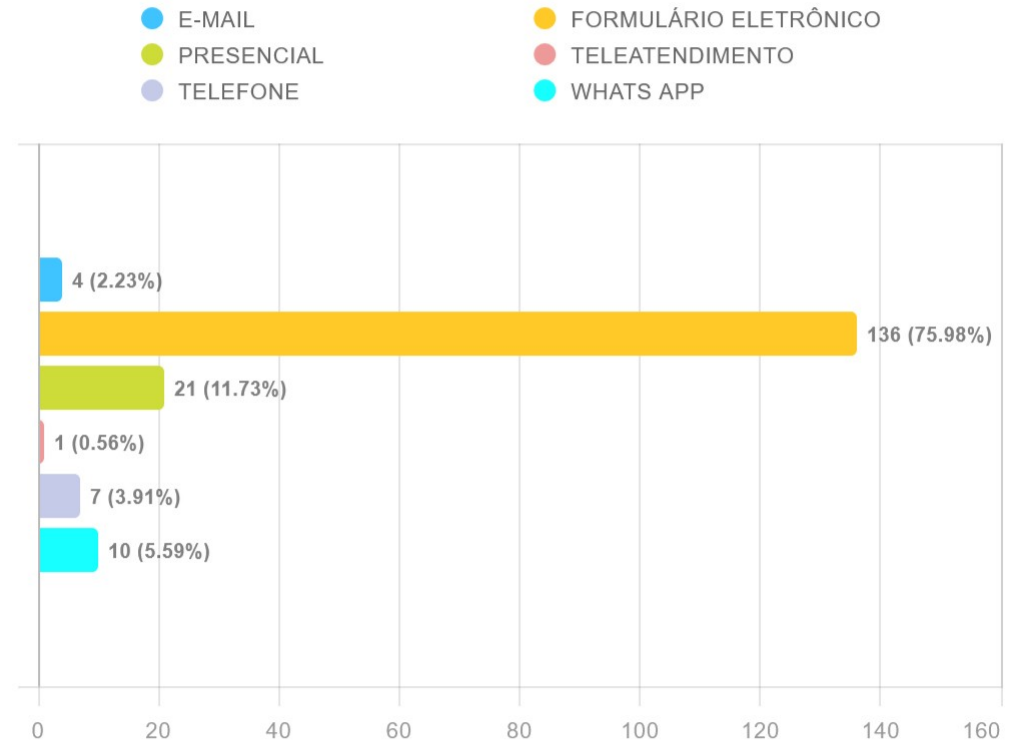
- Concluídas no Prazo
- Abertas no Prazo
- Abertas Fora do Prazo
- Concluídas Fora do Prazo



Identificação do Usuário



Origem

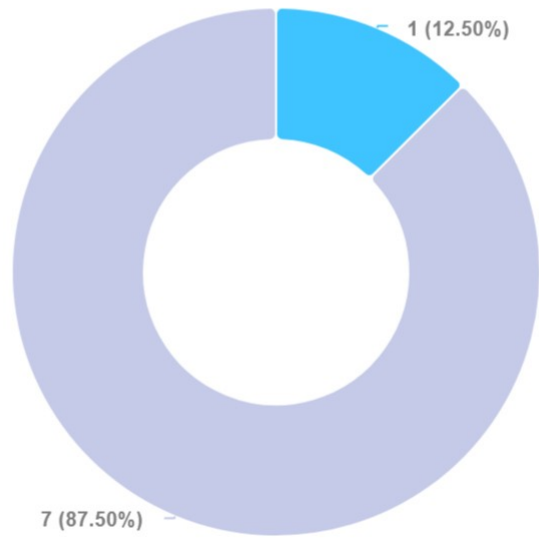


Atendimentos Concluídos

Assunto	Concluídos	Percentual
AGÊNCIA DO TRABALHO	3	1.68 %
ASSÉDIO MORAL	2	1.12 %
ATENDIMENTO	61	34.08 %
BORA EMPREENDER	1	0.56 %
CASA DO TRABALHADOR	6	3.35 %
CONDUTA INADEQUADA DE SERVIDOR/COLABORADOR	8	4.47 %
CURSOS	6	3.35 %
EMPREENDEDORISMO	1	0.56 %
EXPRESSO EMPREENDEDOR	1	0.56 %
FEIRÃO DE EMPREGOS	29	16.2 %
FENEARTE	7	3.91 %
FUNCIONÁRIOS	3	1.68 %
OFERTA DE VAGAS	6	3.35 %
OPORTUNIDADE DE EMPREGO	17	9.5 %

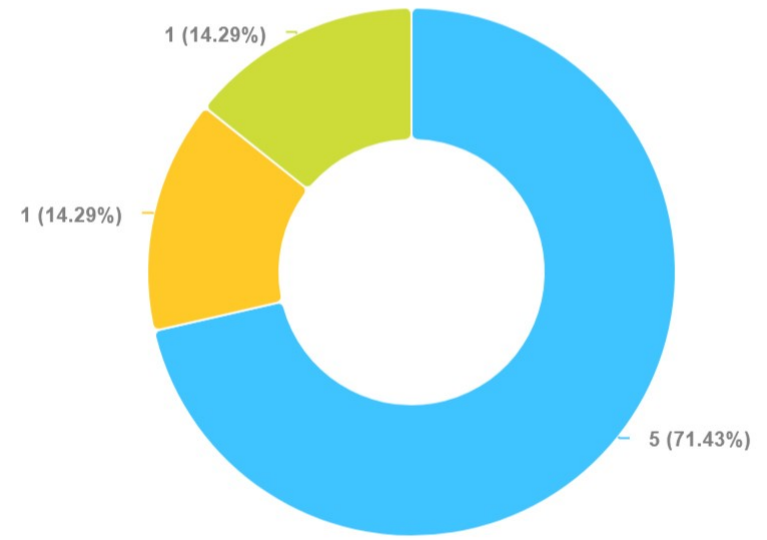
Como você foi informado dos serviços da Ouvidoria

● Rede Social ● Eventos ● TV ● Outdoor ● Outros

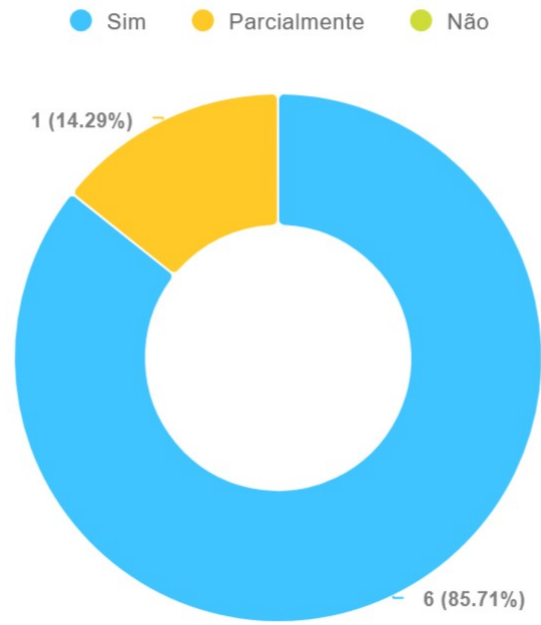


Sua demanda foi atendida pelo Setor?

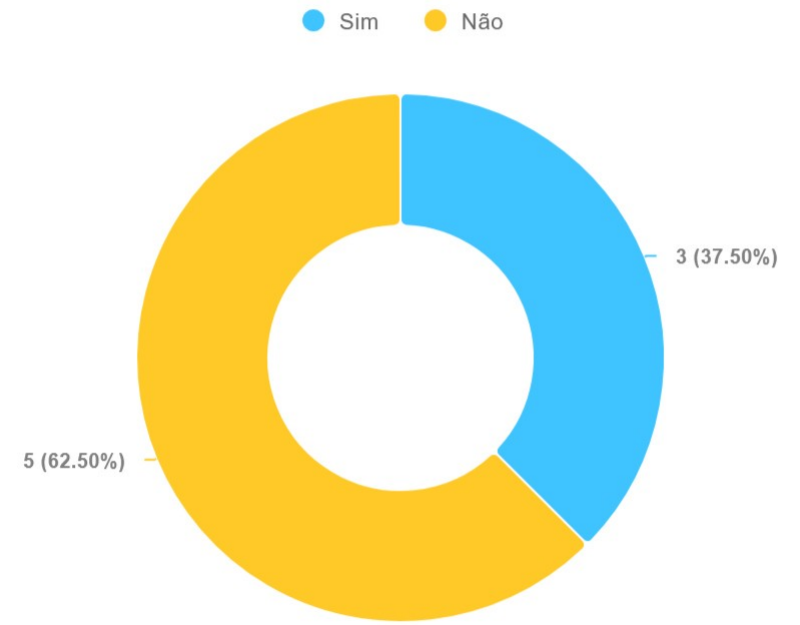
● Sim ● Parcialmente Atendida ● Não



A resposta fornecida pelo setor foi fácil de compreender?

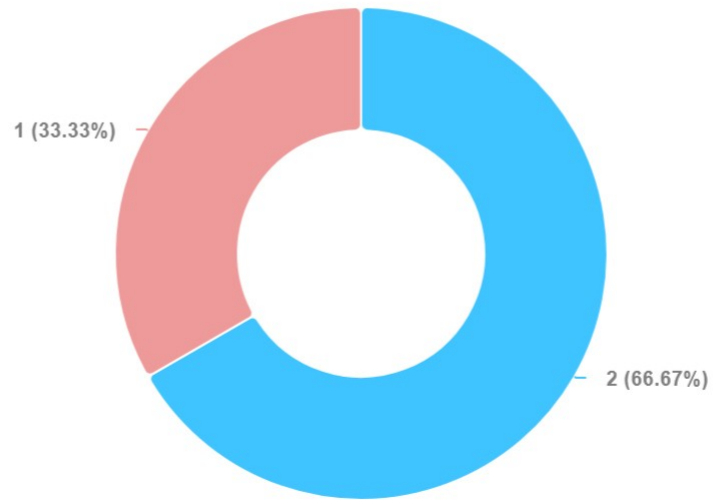


Você teve alguma dificuldade em encontrar a Ouvidoria?



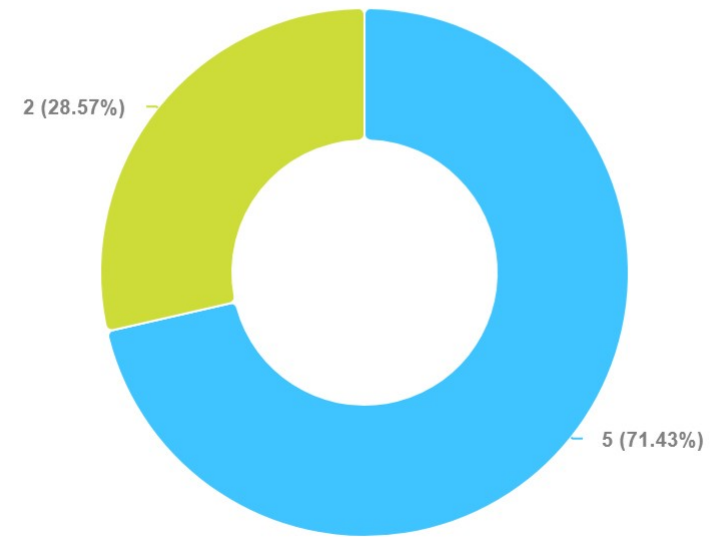
Se você teve dificuldade, qual seria?

- Encontrar a sala da Ouvidoria
- Acessar o formulário eletrônico
- Telefone indisponível
- Outros



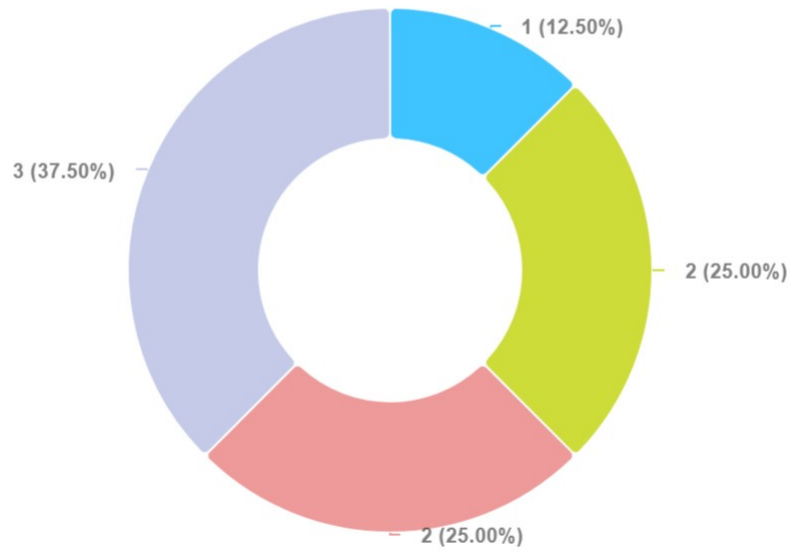
Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

- Sim
- Parcialmente
- Não



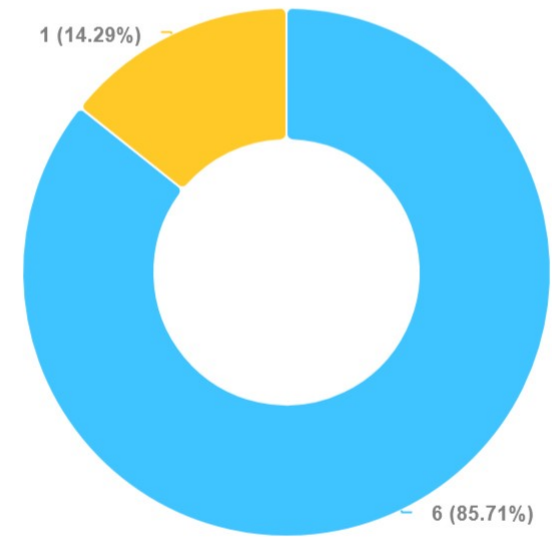
Como você classifica nosso atendimento?

● Péssimo ● Ruim ● Regular ● Bom ● Ótimo



Você indicaria essa Ouvidoria para outra pessoa?

● Sim ● Não



Manifestações Recorrentes e Relevantes e Providências Adotadas

Assunto	Resumo	Providências Adotadas
Atendimento	Reclamações no atendimento recebido.	Apuração dos fatos ocorridos com providências cabíveis das gerências responsáveis; Reorientação aos (às) funcionários(as) para um atendimento de excelência;
Oportunidade de Emprego	Solicitações de emprego, de como se candidatar a uma vaga, documentos necessários. Reclamações sobre vagas e sobre as seleções realizadas pelas empresas (falta de resposta, descaso com os trabalhadores).	Orientações sobre os procedimentos necessários para se candidatar a uma vaga de emprego; Orientações de como verificar oportunidades de emprego; Orientações sobre o sistema SINE, em relação ao cadastro de vagas e perfil profissional, ofertadas pelas empresas. Realização de sugestões de projetos 50+ junto as empresas, para apoio ao público 50+.
Cursos	Solicitação de cursos; Problemas com cadastro, inscrição, cursos cancelados.	Orientações sobre os cursos ofertados; Resolução dos problemas com cadastro e inscrições entre outros.
Seguro-Desemprego	Solicitações de como dar entrada no seguro-desemprego e problemas decorrentes (divergências, recursos).	Orientações quanto às formas de dar entrada no seguro-desemprego (online e presencial); Orientações sobre os procedimentos nos casos de divergências no seguro-desemprego e recursos

Paulo Novaes
Ouvidor

Aparecida Medeiros
Assistente de Ouvidoria

Emmanuel Gois
Secretário da SEDEPE